

INFORMACIÓN SOBRE LA PRIVACIDAD DE ACUERDO CON LOS ARTÍCULOS 13 Y 14 DEL GDPR PARA LOS DATOS RECOGIDOS DIRECTA E INDIRECTAMENTE DE LA PERSONA INTERESADA

Estimado cliente:

El Reglamento Europeo de protección de datos de carácter personal (GDPR), en sus artículos 13 y 14, apartado 1, impone la obligación de informar a la persona interesada, en caso de recogida directa o indirecta de sus datos, sobre los elementos básicos del tratamiento, especificándolos en el § 1, letras a/f. La empresa firmante cumple con sus obligaciones informándole de ello:

El titular del tratamiento es la empresa FILL CHIMICA S.R.L.,

C.F./P.IVA/N° Iscr. Reg. Imprese RA: 02302120395,
situada en Montaletto di Cervia – 48015 (RA), VIA DEL LAVORO N° 12
PEC: amministrazione@pec.fillchimica.it EMAIL: info@fillchimica.com
TELÉFONO: 0544/965254 FAX: 0544/981084

Los datos se recogen para las siguientes finalidades:

- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Cumplimiento de obligaciones derivadas de un contrato o de una relación precontractual, prestación de un servicio y gestión de la relación comercial.
- Gestión de clientes (administración de clientes, administración de contratos, soporte y asistencia posventa, gestión de pedidos, envíos y facturas, control de fiabilidad y solvencia).
- Realización de estudios de mercado.
- Envío de material publicitario, actividades de promoción de la actividad de la empresa, envío de newsletter.
- Gestión de conflictos (incumplimiento de contrato, transacciones, cobro de deudas, disputas legales).

El fundamento jurídico se basa en:

- Los requisitos contractuales o precontractuales.
- La obligación legal a la que está sujeta la empresa firmante.
- El legítimo interés del titular.
- Su consentimiento expreso para uno o más propósitos específicos.

Las categorías de los datos procesados son: datos personales

Los datos anteriores provienen de:

- La recopilación directa de la persona interesada.
- La recopilación de registros públicos, listas, escrituras o documentos públicos.
- La recopilación a terceros (p. ej. agentes comerciales, representantes).

Los destinatarios o las posibles categorías de destinatarios son:

- Organismos públicos, empresas de servicios postales u otras empresas de distribución de correo.
- Bancos, institutos de crédito y empresas de cobro de deudas.
- Bufetes de abogados y compañías de seguros.
- Transportistas y empresas de transporte.
- Empresas de mantenimiento y reparación de equipos informáticos.
- Firmas y/o empresas y/o asociaciones de empresas y empresarios que presten determinados servicios contables y/o fiscales, etc.
- Consultores y profesionales externos a los que la empresa externaliza determinadas actividades de acuerdo con artículo 28 del GDPR.
- Agentes encargados de la promoción de los productos de la empresa en los mercados asignados, representantes y comerciales externos.
- Vendedores y distribuidores.
- Empresas con las que la empresa colabora o que intervienen en parte de las obras necesarias para la ejecución del contrato.

Información adicional necesaria para garantizar un tratamiento correcto y transparente:

Le informamos de que sus datos se almacenan en un servidor situado en la Unión Europea y que el titular toma las medidas de seguridad adecuadas para evitar cualquier acceso, divulgación, modificación o destrucción no autorizados de

dichos datos personales. En caso de una posible transferencia a un tercer país o a una organización internacional, o en caso de utilización de sistemas para el almacenamiento o transferencia de datos en la nube, solo se utilizarán los servicios que cumplan con los requisitos establecidos por la legislación vigente (ex art. 44 y ss.).

El periodo de conservación de los datos personales guardados en la base de datos:

Los datos de potenciales clientes:

- Tratamientos precontractuales a petición del interesado para la redacción de la oferta comercial • 5 AÑOS

Los datos de clientes:

- Obligaciones contractuales • 10 AÑOS
- Datos que potencialmente pueden tratarse en contexto de conflicto • hasta la conclusión del mismo.
- Obligaciones legales • 10 AÑOS
- Tratamientos con fines de marketing • 5 AÑOS
- Conservación de datos para el envío de la newsletter de la empresa • hasta la solicitud de cancelación de la misma.

Derechos del interesado

Le informamos de la existencia de su derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, a rectificarlos, a cancelarlos, a limitar el tratamiento de los datos que le conciernen, a oponerse a su tratamiento y a la portabilidad de los mismos. Dado que nuestro tratamiento también tiene una base legal para el consentimiento dado por usted (art. 6, § 1, letra a o art. 9, § 2, letra a), tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento dado antes de la revocación.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora.

Naturaleza de la prestación de los datos. La comunicación de sus datos es:

- Obligatoria por ley. Por lo tanto, su posible negativa a comunicar los datos hará imposible cumplir la relación entre las partes.
- Requisito necesario para la conclusión del contrato, por lo que su posible negativa a comunicar los datos se traducirá en la imposibilidad de cumplir con el contrato.
- Opcional para la realización de estudios de mercado, envío de material publicitario, realización de actividades de promoción y envío de newsletter, por lo que su posible negativa a comunicar los datos imposibilitará la realización de dichas actividades, pero no afectará a la relación contractual establecida o que se establezca.

Actualización del 24/05/2018

CONSENTIMIENTO

Muy señores míos: **FILL CHIMICA S.R.L.**

El abajo firmante _____
Calle _____

DNI _____ E-mail _____

de conformidad con el Reglamento Europeo de protección de datos de carácter personal (GDPR), manifiesta de manera libre, específica, informada e inequívoca su propio

- **consentimiento**
- **no consentimiento**

al trattamento dei dati ai fini di attività promozionale dell'attività dell'impresa

- **consentimiento**
- **no consentimiento**

A la suscripción a la mailing list de la empresa para recibir información sobre actividades, ofertas, comunicaciones y noticias de la empresa.

(fecha y firma)